

# 代理 退保



**防范非法“代理退保”风险  
严厉打击违法行为**

# 保险黑产的危害

近年来，“**代理退保黑产**”形成了一条披着维权外衣的黑色产业链，蔓延范围由局部地区扩散向全，已严重扰乱保险市场特别是人身险保险公司的正常经营秩序，给消费者合法权益造成损害。

## 01 什么是代理退保黑产？

“**代理退保黑产**”是以“**全额退保**”为**诱饵**，**怂恿**、诱导保险消费者委托其代为办理退保，从中收取**高额佣金**，甚至利用代理获取的客户信息进行诈骗的个人或社会团体。

# 保险黑产的危害

## 03 “代理退保黑产”主要危害

### （一）个人隐私信息泄露

黑产骗取消费者的**身份证**和**银行卡**等个人信息后，常从事**高利贷**、**信用卡套现**等非法活动，消费者不知不觉陷入违法泥潭。

### （二）失去正常保险保障

客户被挑唆、怂恿终止保险合同后，**立即丧失**保险保障，重新投保可能面临**保费上涨**甚至**被拒保**的风险。

### （三）资金受损或遭受诈骗

因脱离监管部门的约束，客户资金有被**黑产诈骗**的风险。甚至客户被诱导或逼迫参与非法集资，资金损失将难以挽回。

### （四）个人信用受损

若消费者被教唆伪造信息投诉保险公司，一旦被确定为**恶意投诉**，便会留下**不良征信记录**，后续办理**保险**、**贷款**等事宜时都会受影响。



# 保险黑产的危害

## 02 “代理退保黑产”常见套路

套路 1：发布信息、广泛获客冒充**监管**、**法律咨询**或保险公司工作人员，通过朋友圈、微信、抖音、小红书等，推送代理全额退保广告，吸引客户关注。

套路 2：接触客户、诱导退保获取客户信息后，通过**欺骗**、**怂恿**等方式激起保险消费者不满，以“**全额退**”为幌子怂恿退保，承诺可以帮助全额讨回保费。

套路 3：**签署协议**，收取报酬诱导投保人签署代理退保协议，要求提供**身份证**和**银行卡**等涉及客户敏感信息，**收取定金**，退保成功后，再收取佣金作为报酬。

套路 4：切断客户与保险公司的联系将客户联系电话变更为**黑产电话**，甚至直接**控制客户银行卡**，阻止客户和保险公司直接沟通，切断**客户正常维权**通道。

# 保险黑产的危害

## 04 法律责任

“代理黑产”不法团伙在开展业务的过程中，包括宣传、获取客户信息、编造证据、威胁敲诈、收取利益等环节，可能会涉嫌违反《**中华人民共和国刑法**》等多项法律法规。

(一) **侵犯公民信息罪**通过非法交易买卖客户个人信息及保单、银行卡信息，构成侵犯公民信息罪。

(二) **诈骗罪**通过欺骗当事人退保、重新投保的过程占有当事人的财物，构成诈骗罪。

(三) **敲诈勒索罪**帮助别人违约牟利，违反了公序良俗，破坏了社会诚信，构成敲诈勒索罪。

(四) 其他责任**客户如果和黑产恶意勾结**、串通虚假陈述、伪造证据，数额较大的也要承担刑事责任；即使不构成犯罪，也要承担**民事责任**。